Kontakt

AWO Zentrum ambulante Hilfen –
Sozialpädagogische Familienhilfe
Thomas-Müntzer-Straße 11
03222 Lübbenau/Spreewald

Telefon 03542 88714-11
ambulante.hilfen@awo-bb-sued.de

Ansprechpartnerin

Janine Schindela
Einrichtungsleiterin
Telefon 03542 88714-20

Wichtig

Familienhilfe muss beantragt werden.

Wo

Landkreis Oberspreewald-Lausitz
Jugendamt – Allgemeiner Sozialer Dienst
Dubinaweg 1 | 01968 Senftenberg
Telefon 03573 870-4201

Kostenträger ist der Landkreis Oberspreewald-Lausitz.

Die Beratung und Leistungen sind kostenfrei und unterliegen der Schweigepflicht.

AWO Zentrum ambulante Hilfen –

Sozialpädagogische Familienhilfe

Bezirksverband
Brandenburg Süd e. V.

Stand 04/2025 | Herausgeber:
AWO Bezirksverband Brandenburg Süd e. V. | Rudolf-Breitscheid-Straße 24 | 03222 Lübbenau/Spreewald
www.awo-bb-sued.de awobbsued

Familienhilfe – warum?

Manche Familien geraten in Situationen, die sie allein nicht mehr bewältigen können – etwa durch Überforderung im Alltag, Erziehungsschwierigkeiten oder belastende Lebensereignisse.

Die Sozialpädagogische Familienhilfe unterstützt gezielt dort, wo Hilfe gebraucht wird.

Wer braucht Familienhilfe?

Die Hilfe richtet sich an Familien oder Alleinerziehende, die Unterstützung bei der Versorgung und Erziehung ihrer Kinder benötigen – häufig ausgelöst oder verschärft durch

- Arbeitslosigkeit
- soziale Isolation
- finanzielle Notlagen
- beengte oder schlechte Wohnverhältnisse

Wie wir helfen

Wir begleiten Familien direkt in ihrem Lebensumfeld – alltagsnah, ressourcenorientiert und auf Augenhöhe. Unsere Hilfe umfasst

- intensive Betreuung, Beratung und Begleitung
- Stärkung der elterlichen Erziehungskompetenz
- Unterstützung in Krisen- und Konfliktsituationen
- Anleitung zur gesunden, stabilen Haushaltsführung
- Förderung sinnvoller Freizeitgestaltung
- Vermittlung bei Schulden, Wohnproblemen oder Behördenkontakten

So läuft die Hilfe ab

- Die Familie stellt selbst einen Antrag beim Jugendamt oder wird auf Empfehlung Dritter vom Amt angesprochen.
- Voraussetzung: Die Familie stimmt der Hilfe zu und will gemeinsam Lösungen finden.
- Nach einer ersten Analyse werden Ziele und Maßnahmen schriftlich im Hilfeplan festgelegt.
- Eine Familienhelferin oder ein Familienhelfer arbeitet regelmäßig mit der Familie – eng, vertraulich, individuell.
- Das Jugendamt begleitet und überprüft den Verlauf der Hilfe.

Unsere Ziele

Wir wollen Familien dabei unterstützen, ihren Alltag selbstständig zu bewältigen und ihre Erziehungsaufgaben dauerhaft zu erfüllen.
Zentral ist dabei

- das Vertrauen der Familie in ihre eigenen Fähigkeiten zu stärken
- die Beziehungen innerhalb der Familie zu verbessern
- konkrete Wege aus schwierigen Lebenslagen aufzuzeigen

Hilfe, die ankommt.

Familienhilfe heißt: gemeinsam hinschauen, verstehen, stabilisieren – damit Familien wieder eine Perspektive haben.