

Service

Mit der Servicevereinbarung vermitteln wir Ihnen, bereits mit Beginn des Mietvertrages mit der WIS, das Gefühl von Sicherheit und für jede Lebenssituation die richtigen Ansprechpartner*innen zu finden.

Von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.00 – 16.00 Uhr ist unser Empfangsservice für Mieter*innen sowie Besucher*innen besetzt.

Auf Wunsch nehmen wir regelmäßig telefonisch oder gern persönlich Kontakt mit Ihnen auf.

Im Krankheitsfalle bieten wir Ihnen einen kostenfreien Hausbesuch an und unterstützen Sie, bei Bedarf, bei der Vermittlung von Hilfeangeboten während ihrer Krankenzzeit (kein Notfallbesuch im medizinischen Sinne).

Wir unterstützen Sie auch bei der Kontaktaufnahme mit anderen Mieterinnen oder Mietern der „Neuen Freundschaft“. Nichts eignet sich hierfür besser, als etwas Gemeinsames zu unternehmen. Ob Sport, Spiel, kulturelle Ausflüge oder das gemeinsame Kaffeetrinken im Gemeinschaftsraum – wir organisieren es gern für Sie!

Concierge

Unsere freundlichen Hausdamen organisieren und vermitteln auch zusätzliche Leistungen für Sie. Hierfür haben wir gemeinsam einen Leistungskatalog für Sie erstellt.

Sie fühlen sich mal nicht fit und möchten, dass jemand die Einkäufe für Sie erledigt?

Sie benötigen vielleicht auch eine Haushaltshilfe oder Ihre Fenster müssten mal wieder geputzt werden, aber Ihre Angehörigen wollen Sie damit nicht belasten?

Sie wollen gern Ihren Geburtstag feiern, aber trauen sich den ganzen Aufwand selbst nicht mehr zu?

Die Bewältigung Ihres Alltags muss und soll nicht zur Last für Sie werden!

Sprechen Sie uns an, wir finden sicher gemeinsam eine Lösung.

Beratung und Entlastung

Auch rund um die Themen Pflege, Betreuung und alltagsbegleitende Entlastungsangebote können wir Ihnen mit kompetenter Beratung Sorgen und Ängste nehmen.

Sollten Sie Fragen zur

- Kostenübernahme bei Leistungen der Kranken- oder Pflegeversicherung haben
- Beantragung eines Pflegegrades
- Beantragung von Hilfsmitteln oder eines Hausnotrufes oder
- häuslichen Krankenpflege haben,

dann sind wir für Sie da!

Gern vermitteln wir Ihnen ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als vertraute Person zur Begleitung bei alltäglichen Angelegenheiten.

Sollten Sie einmal auf professionelle Kranken- oder Altenpflege angewiesen sein, so stehen Ihnen mit unseren AWO Pflegeteams kompetente Partner zur Seite.



Regionalverband
Brandenburg Süd e. V.

Kontakt

AWO Wohnen mit Service „Neue Freundschaft“

Straße der Freundschaft 7a
03222 Lübbenau/Spreewald

Telefon 03542 88734-13

wohnen-mit-service@awo-bb-sued.de

Ansprechpartnerinnen

Margitta Rudolph | Petra Mersch
Hausdamen